

Vorgehensweise beim Providerwechsel

Kündigen Sie bei Ihrem bisherigen Provider die Domain und ggf., das Webhostingpaket. Die Kündigung kann, wenn beim Provider nicht anders angegeben per Fax erfolgen. Sie sollte folgende Daten erhalten

- Name und Kontaktdaten des Domaininhabers
- die betreffende Domain www.ihre-firma.de
- Kunden- oder Vertragsnummer
- die Unterschrift des Domaininhabers
- Datum der Kündigung und Kündigungsfrist (so schnell wie möglich oder z. B. zum 31.12.06)
- Angabe ob nur Kündigung oder Providerwechsel
- Bitte um Kündigungsbestätigung

Vorsicht innerhalb der Kündigungsroutine sollte man prüfen ob die beim Provider eingegebene Emailadresse noch stimmt. Die Kündigungsbestätigung geht nach Bearbeitung, was einige Tage dauern kann, meistens an diese Emailadresse.

Bestellen Sie das gewünschte Webhostingpaket bei uns. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie wenige Stunden nach Ihrer Bestellung. Spielen Sie Ihre Inhalte auf dem Webhostingpaket bei uns ein.

Nach Erhalt der Kündigungsbestätigung reichen Sie bitte den sog. KK Antrag bei uns ein.

Auf die Dauer des Wechsels der Domain haben wir keinen Einfluss, das hängt ganz von Ihrem alten Provider ab. Wir geben jedoch gerne Tipps, wie man ggf. für eine "zügigere Bearbeitung" sorgen kann.

Für den Umzug kommen unsererseits keinerlei weitere Kosten auf Sie zu, es gelten die Preise, die auf unseren Webseiten aufgeführt oder die Ihnen per Angebot zugegangen sind.